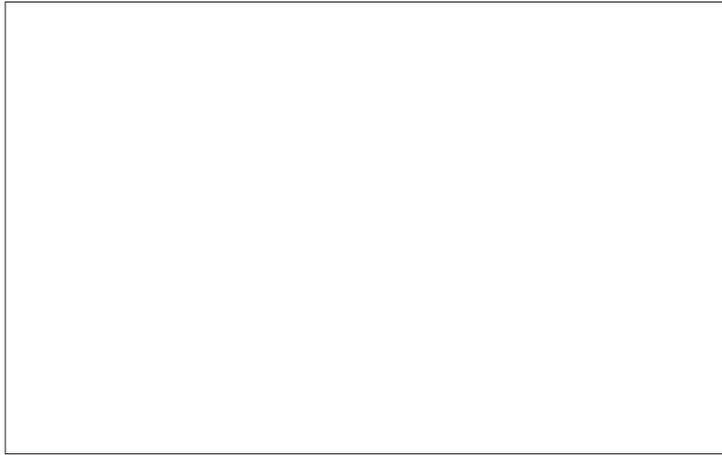


Alle Automarken unter einem Dach



Autohaus Pohlmann kündigt VW und entwickelt seine drei Standorte zu Mehrmarkencentern.

Seit über 100 Jahren in Oelde, seit 2006 in Beckum, seit 2011 auch in Lippstadt: Das Autohaus Pohlmann wächst und richtet sich neu aus. Seit September ist es an allen drei Standorten Mehrmarkencenter.

Die Veränderungen kommen nicht von ungefähr: „Wir richten uns am Bedarf unserer Kunden aus“, sagt Markus Pohlmann, der zusammen mit seinem Vater Heinrich in vierter Generation die Geschicke des Familienunternehmens lenkt. Und dieser Bedarf hätte sich verändert: „Man informiert sich im Internet und kauft vor Ort. Und im Service erwarten die Autofahrer eine persönliche Betreuung, gepaart mit hohem Fachwissen und günstigen Preisen. Die Bedeutung einer Herstellermarke nimmt hingegen ab.“

Zeitgleich eröffnete die Familie daher an allen drei Standorten Mehrmarkencenter: „Wer die Marke wechselt, soll nicht auch das Autohaus wechseln müssen“ erläutert Heinrich Pohlmann.

Denn Autokäufer – das zeigen zahlreiche Studien – bleiben heute nicht mehr ein Leben lang einer Marke treu. „Heute zeigt ihnen das Internet, welches Modell ihren Bedürfnissen entspricht. Die Marke verliert an Stellenwert“, weiß Markus Pohlmann.

Aus diesem Grunde hat die Familie Pohlmann ihre Vertragsmarken auf den Prüfstand gestellt: „Bei Suzuki und SsangYong gehören wir zu den größten Händlern Deutschlands und bleiben natürlich Partner. Auch den Skoda Ser-

vicevertrag werden wir halten.“ Anders sähe es im VW Service aus: „Die Anforderungen sind extrem hoch: Die Mitarbeiter müssen deutlich mehr Schulungstage absolvieren als bei allen anderen Marken. Und wir als Betrieb hätten schon wieder viel Geld investieren müssen – unter anderem für bauliche Veränderungen.“

Vater und Sohn Pohlmann haben deshalb spitz gerechnet und den Vertrag mit der Volkswagen AG gekündigt: „Uns ging es um unsere Mitarbeiter und unsere Kunden: Was kostet so ein Vertrag, was bringt er? Nach über 40 Jahren haben wir uns von VW schweren Herzens, aber einvernehmlich getrennt.“

Heinrich Pohlmann: „Für unsere Mehrmarkenwerkstatt haben wir mit den Servicemitarbeitern nun ein neues System erarbeitet. Damit warten wir alle Marken exakt nach Herstellervorgaben. Diese verlässlichen Standards sichern auch einen eventuellen Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Hersteller.“

Als Partner für die regelmäßigen Fortbildungen haben sich Pohlmanns renommierte Werkstattspezialisten aus der Region gesucht, unter anderem Wessels + Müller aus Gütersloh. Diese Spezialanbieter schulen nun die Mitarbeiter regelmäßig und liefern auch die Ersatzteile.

„Die Werkstattleistungen sind die gleichen wie bisher – nur das wir jetzt alle Marken betreuen“, betont Markus Pohlmann. „Allerdings gewinnen wir mehr Möglichkeiten, weil wir die Ersatzteile nun frei einkaufen dürfen und auch die Stundensätze sinken. Dadurch können wir viele Reparaturen

günstiger kalkulieren als bisher.“

Haben sie keine Sorge, dass ihre Kunden vor allem wegen des VW-Zeichens gekommen sind und künftig wegbleiben könnten? „Unsere Erfahrung zeigt, dass Werkstattservice guten Dienst am Kunden und hohe Qualität am Fahrzeug bedeutet“, ist Markus Pohlmann überzeugt. „Das Herstellerlogo allein kann das nicht sicherstellen. Dafür sorgen Menschen, die sich persönlich für den Kunden einsetzen.“

Mehr Informationen im Internet:
www.autohauspohlmann.de

Eckdaten Autohaus Pohlmann:

- Gründung in Oelde 1910
- Erweiterung um Standort Beckum 2006
- Erweiterung um Standort Lippstadt 2011
- 33 Mitarbeiter
- Mehrmarkencenter seit 2014
- Geschäftsführer Heinrich und Markus Pohlmann