

St. Franziskushaus zertifiziert



Neben zwölf weiteren Seniorenhilfe-Einrichtungen der Schwestern der heiligen Maria Magdalena Postel (SMMP) hat auch das Oelder St. Franziskushaus das Zertifikat „Recognised for Excellence“ der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) erhalten. Dies ist die zweithöchste Auszeichnung, die sie vergibt.

„Wir sind sehr froh über dieses Ergebnis. Denn das bescheinigt uns, dass wir die Prozesse des Qualitätsmanagements in unseren Häusern und Diensten verinnerlicht haben“, freut sich die Geschäftsführerin der Seniorenhilfe SMMP, Andrea Starkgraff. Anette Longinus-Nordhorn, Hausmanagerin der ambulant betreuten

Wohngemeinschaft Sr. Franziskus-Haus: „Die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sowie unser Qualitätsmanagement haben durch die Umsetzung der Prozesse deutlich gewonnen.“

Als kleines Dankeschön bekommen auch alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Seniorenhilfe SMMP einen Stern: einen Christstern nämlich. „Natürlich ist das nur ein symbolisches Dankeschön. Wir wissen, was wir an unseren vielen motivierten Mitarbeitern in der Pflege, der Verwaltung, in der Technik, in den Küchen sowie in der Reinigung haben“, sagt Geschäftsführerin Andrea Starkgraff. Ihnen sei die hohe Qualität der Häuser zu verdanken.