

## Ausgezeichnetes Ergebnis im Autohaus Pohlmann



Mit einer guten Nachricht startet das Autohaus Pohlmann in das neue Jahr: Bei einem verdeckten Werkstatt-Test des VW-Konzerns konnte das Oelder Autohaus einen überdurchschnittlichen Erfolg verbuchen und erzielte 100 Prozent Leistung in den Bereichen Marketing und Technik. Das Ergebnis wurde jetzt bekannt gegeben: Aus der Hand des Bezirksleiters der VW Service Region Mitte, Peter Rücknagel, erhielten die Serviceberater Martin Horstkötter und Andreas Gröne nun eine Urkunde für das ausgezeichnete Ergebnis.

Um sich ein Bild vom Qualitätsstandard des Volkswagen-Partners zu machen, schicken Experten der Dekra einen Autofahrer mit einem präparierten Fahrzeug zu einer Inspektion ins Autohaus. Teil des geheimen und unangekündigten

Tests, den alle 2500 VW-Händler Deutschlands durchlaufen müssen, waren dabei nicht nur die reine Fehlersuche und das fachgerechte Beheben der Mängel, sondern vor allem die überdurchschnittlich verlässliche und zuvorkommende Kundenbetreuung. Dank regelmäßiger Schulungen aller Mitarbeiter in allen Bereichen und des permanenten Überprüfens der Servicequalität meisterte das Autohaus Pohlmann die Prüfungen mit Bravour.

Geschäftsführer Markus Pohlmann ist stolz auf sein Team: „Dieses hervorragende Ergebnis haben wir dem Engagement unserer Mitarbeiter zu verdanken. Von der Terminvereinbarung und Auftragsvorbereitung über die durchgeführten Arbeiten in der Werkstatt bis zur Fahrzeugrückgabe haben sie ausgezeichnete Arbeit geleistet.“